



# 境外中资企业人员安全防护保障计划

美亚安全防护保险



美 亚

绑架勒索事件越来越多的发生在世界各地，对企业和家庭构成了越来越大的威胁，特别是对那些有海外项目或分支机构的企业与频繁境外差旅的商务人士。据统计，目前公开报道的绑架勒索事件仅为冰山一角，至少还有90%的案件不为人所知！

## 中国企业走出去了

“十一五”期间，我国在经济、民生等各个方面都取得了举世瞩目的成就，实现了跨越式的发展，特别是中央政府鼓励的中国企业“走出去”战略得到广泛而深入地实施。为了响应号召，越来越多的中国企业走出国门，在海外开展项目投资、企业并购、工程承包和劳务输出等活动，随之而来的是越来越多的中国企业中、高层管理人员、技术人员频繁前往世界各地洽谈合作、寻找商机、技术支持以及外派常驻，足迹遍及全球180多个国家和地区。

然而，在中国企业大力拓展海外市场、经营人员密集出入国门的同时，国际政治格局和安全形势也越来越变幻莫测，传统安全因素和非传统安全因素交互相织，加之国际恐怖势力活动日益猖獗，使得中国企业和企业人员“走出去”面临的问题和风险更加严峻复杂，安全受到严重威胁。

根据相关机构2008年统计数据显示，在全球绑架勒索事件中，中国人遭受绑架事件最多，风险不容小觑。

### 被绑架人数排名前十位国家

1 中国	6 英国
2 法国	7 印度
3 德国	8 西班牙
4 菲律宾	9 韩国
5 俄罗斯	10 意大利、乌克兰

数据来源：2009年度绑架回顾 - SCR

绑架事件的始作俑者——绑匪，通常是组织严密的恐怖分子或犯罪集团，最直接也是最主要的目的就是取得高额的赎金。由于中国国民经济水平的快速提升，以及中国海外活动区域的不断扩大，使得绑匪将目标更多地锁定在中国人身上。特别是中国企业较活跃的拉丁美洲、非洲和亚洲中东地区，都是全球绑架事件高发地区。

## 差旅人士和工程人员成主要受害群体

在绑架勒索案件中，长期频繁境外差旅的商务人士、派驻海外机构的工作人员及其随行家属、各类工程项目的施工人员成了主要的受害群体。

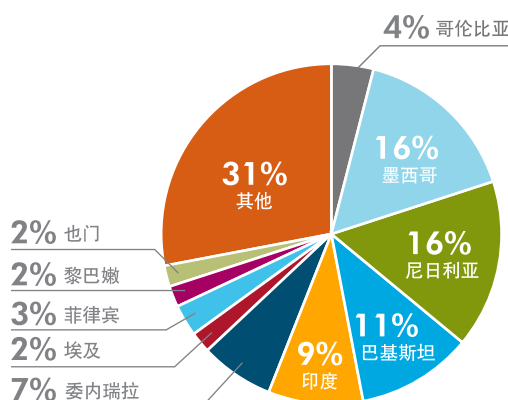
由于这些人员大多是前往不熟悉的国家或地区，对于当地的政治格局、安全形势、社会风俗都较陌生，容易成为绑匪袭击的目标。

派驻海外或频繁差旅的商务人士多为大型企业的高级管理人员，由于其日常工作和生活的规律性以及身份的特殊性，容易引起绑匪的关注，此类人士及其随行家属被绑架的几率较大，在2012年全球绑架勒索案件中占比最高。

对于工程项目的施工、技术人员而言，虽然在施工范围内会有一定的安全防护措施，但由于该地点往往较为偏僻，加之工程人员数量较多，且不可避免的需要与外界发生接触，容易成为绑架事件的受害者。为了提高勒索赎金的金额，绑匪针对工程人员大多实施群体绑架。

## 巨额的赎金损失、较长的营业中断、受损的企业形象。

### 绑架勒索案件国家分布图



数据来源：NYA International

## 境外国人安全受到国家重视

2010年8月，商务部会同外交部、发改委、公安部、国资委、安监总局和全国工商联联合印发了《境外中资企业机构和人员安全管理规定》，要求企业要高度重视外派人员的安全问题，并明确指出企业应根据实际情况购买相关保险，用以保障企业及企业人员在境外所面临的各类风险。

## 美亚推出企业安全防护解决方案

美亚保险所属的美国国际集团 (AIG) 作为全球领先的保险服务商，率先在中国推出以保障绑架勒索损失的“美亚企业安全防护保险”，为中国企业的海外发展战略保驾护航。除了可以保障中国企业在遇到勒索、绑架、拘禁、劫持事件时会发生的赎金、赎金运送损失、顾问费用、营业中断损失、威胁处理费用、判决、和解及抗辩等一切费用以外，美亚保险还将为客户提供世界知名的危机处理机构——NYA International的专业服务，包括全程为出险客户处理危机，为将出差人员安全培训以及安全信息发布等，让中国企业在海外的发展无后顾之忧。

# 全球绑架勒索风险分布图

## 极其危险地区

阿富汗、墨西哥、尼日利亚、巴基斯坦、索马里、索马里水域(印度洋)、委内瑞拉

## 高危险地区

阿尔及利亚、布基纳法索、中非共和国、乍得、哥伦比亚、埃塞俄比亚、危地马拉、海地、洪都拉斯、伊拉克、肯尼亚、利比亚、黎巴嫩、马里、毛里塔尼亚、尼日尔、菲律宾、南/北苏丹、叙利亚、也门

## 一般危险地区

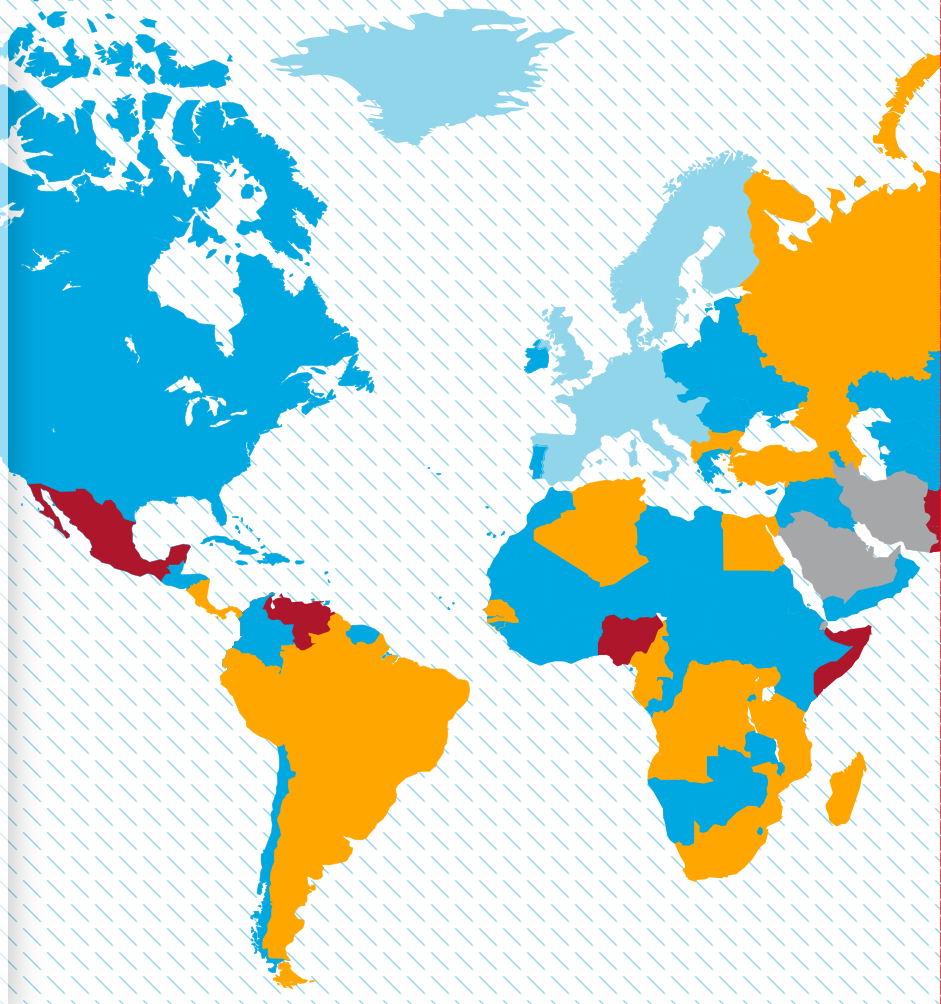
阿尔巴尼亚、安哥拉、阿根廷、阿塞拜疆、玻利维亚、巴西、保加利亚、喀麦隆、刚果民主共和国、吉布提、厄瓜多尔、埃及、印度、印度尼西亚、伊朗、以色列、牙买加、马达加斯加、马来西亚、缅甸、尼泊尔、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、波多黎各、俄罗斯、沙特阿拉伯、塞内加尔、南非、塔吉克斯坦、坦桑尼亚、泰国、突尼斯、土耳其、乌干达、乌拉圭等

## 低危险地区

巴哈马群岛、不丹、文莱、柬埔寨、加拿大、智利、中国、古巴、东帝汶、斐济、爱尔兰、意大利、日本、老挝、立陶宛、卢森堡、澳门、马尔代夫、马来西亚、摩纳哥、蒙古、尼泊尔、朝鲜、葡萄牙、卢旺达、沙巴、沙特阿拉伯、塞尔维亚、韩国、斯里兰卡、台湾、坦桑尼亚、越南等

## 较安全地区

澳大利亚、奥地利、加拿大、丹麦、法罗群岛、芬兰、法国、匈牙利、德国、格陵兰岛、香港、冰岛、列支敦士登、荷兰、新西兰、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、瑞士、英国



## 中国人遭遇的绑架勒索事件

### 2012年6月4日 菲律宾

两名中国矿石商人在菲律宾南部港市三宝颜锡布格省卡巴萨兰镇遭不明身份枪手绑架，要求支付500万美元赎金。

### 2012年2月15日 希腊

希腊雅典奥贾尼亚地区一名浙江籍华商被一伙来历不明的人绑架，绑匪通过书信、电话向其家属索要400万欧元赎金。

### 2012年1月28日 苏丹

苏丹南科尔多凡州，位于苏丹首都喀土穆以南620多公里的阿巴西亚镇附近，被劫持的是某公司苏丹南科尔多瓦州公路项目中国员工，事发时工地上共47名中国员工，其中29名被武装分子劫持，17名避开劫持后获救，1人头部中弹。

### 2011年6月8日 哥伦比亚

4名中国人当天在哥伦比亚南部被武装分子绑架，中国某化工集团表示，这4人是该集团员工，绑架者透露了索要赎金的信息。

### 2010年5月16日 也门

中国石油公司旗下的钻井公司的2名石油工人在去公司途中被也门舍卜沃省部族武装分子扣押。

### 2010年1月16日 阿富汗

中国一家筑路工程公司的2名中国工程师在阿富汗被绑架。

### 2008年10月18日 苏丹

中国某石油天然气集团公司的9名工作人员在苏丹被武装分子绑架，几天后5人遇害，4人获救。

### 2008年4月29日 印度尼西亚

一伙武装分子在印度尼西亚齐劫持五名中国人为人质，匪徒并索要4383万人民币赎金。

### 2007年4月24日 埃塞俄比亚

一家中资石油公司设在埃塞俄比亚东南部地区的项目组遭不明身份武装分子袭击并抢劫。9人死亡，1人轻伤，7人被绑架。

### 2007年1月15日 尼日利亚

5名来自中国四川某电信公司的技术人员在尼日利亚南部哈科特港小镇在实施农村电话网工程项目，深夜休息时遭到不明身份武装歹徒绑架。另有1名中国工人逃脱。

### 2005年3月8日 新西兰

3名持械绑匪潜入一富人华裔家庭，掳走42岁女子赵某(译音)。绑匪威胁若在周二限期前未能缴付两期合共100万新西兰元(约570万港元)赎金便会撕票。

### 1996年5月23日 香港

下班时，香港超级富豪的长子由司机送回家，汽车在寿臣山道被绑匪用电单车和汽车伏击截停并遭遇绑架，绑匪索要10.38亿港元的赎金。

## 绑匪的作业模式

世界各地的绑架犯罪模式不尽相同，虽说大部分的绑架模式有其相似之处，但是因为犯罪地区的不同，绑匪往往会有不同的要求，不同的谈判策略及当地政府不同程度的涉入，这些因素也间接影响到谈判策略的选择。



### 绑架管理成本

绑匪本身的管理成本非常高，包括研究潜在目标、保证人质扣留在安全的地方、看管人质以及与人质的家人和雇佣企业联络所产生的费用。



### 绑架策略谨慎

绑匪需要回收他们的成本，这就意味着他们必须小心行事，以确保其绑架行动不会落空。



### 绑架执行快准

**95%** 成功率  
绑架策划和执行通常都非常小心谨慎。在所有的绑架企图中，超过95%都得到成功执行。



### 绑架目标时间

**85%** 在工作日的早上  
绑匪确保其知晓绑架目标的行动路线。在所有的绑架事件中，85%是发生在工作日的早上，绑架目标在上学或上班的路上。



### 绑架目标人员

绑匪挑选的绑架目标包括移居国外的企业管理人、外出公干的商务人士、海外派驻工人、游客和富裕家庭的成员。快速的全球化进程和海外旅行扩大了绑匪的市场。

## 外国人遭遇的绑架勒索事件

### 2013年2月20日 尼日利亚

3名乌克兰人、2名印度人和1名俄罗斯人在尼日利亚遭绑架，绑匪索要2亿奈尔（约合100万欧元）的赎金。

### 2012年12月20日 叙利亚

两名俄罗斯公民和一名意大利公民在叙利亚拉塔基亚市地区遭到不明身份者绑架，绑匪索要70万美金赎金。

### 2012年12月14日 菲律宾

两名中国矿石商人在菲律宾南部港市三宝颜锡布格省卡巴萨兰镇遭不明身份枪手绑架，要求支付500万美元赎金。

### 2012年12月14日 叙利亚

一名乌克兰女记者安卡尔·克奇涅娃在叙利亚被反叛组织绑架。反叛组织要求5000万美元赎金。

### 2011年12月 菲律宾

澳大利亚人罗德韦尔现年54岁，先前是名军人2011年12月，他在位于菲律宾伊皮尔的家中被绑架，绑匪索要200万美元赎金。

### 2011年3月 加拿大

塔利曼能源公司的23名员工，被叛军“哥伦比亚革命武装力量”绑架，在支付叛军262万美元（约合1721万元人民币）的赎金后，人员得以释放。

### 2010年8月 俄罗斯

俄罗斯哈巴罗夫市首富纳克约多夫的外孙女6日独自驾车外出时，遭到身份不明人物的绑架，绑匪要求的赎金高达5亿卢布（约合1亿元人民币）。

### 2010年8月 非洲

两名西班牙工程师在非洲毛里塔尼亚港口城市努瓦迪布遭伊斯兰马格里布基地组织绑架，在西班牙政府支付800万欧元的赎金后，两名人质获释。

### 2009年 菲律宾

菲律宾反政府武装组织“阿布沙耶夫”绑架了3名红十字国际委员会工作人员，并索要500万美元的赎金进行交换。

### 2009年8月 英国肯特

一名负责英格兰银行肯特郡汤布里奇金库安全的“现金管理保安有限公司”高管及一家被伪装成警察的两名男子绑架，劫匪向其公司索要4千万英镑作为赎金，最终以1千万英镑成交。

### 2007年7月19日 阿富汗

塔利班武装人员在阿富汗加兹尼省绑架了23名韩国人，索要1000万美金的赎金，42天后韩国政府交付赎金，除被武装份子杀害的2名男性人质外，其余人质被释放。

### 2004年12月 伊拉克

土耳其富翁萨德克奥卢在伊拉克南部港市乌姆盖斯尔遭绑架，在支付了大约100万美元的赎金后获释。

# 完备的安全防护保障三要素

无论您在哪里，NYA二十四小时即可到达您的身边

## 减少不安全事件发生的机会

首先了解绑匪的生意基础，显著减少成为绑匪目标的机会。

- 对陌生人始终保持警觉
- 避免在公开场合谈论旅行等活动计划
- 不在公共场所翻阅地图
- 使用良好且不引人注意的行李箱，精美的行李箱易引起犯罪分子的注意
- 小心标记好行李，写好姓名和当地住址，避免使用公司名称
- 了解并遵守当地风俗习惯，行为举止、穿着打扮尽量入乡随俗，以免引人注目
- 避免露出现金、昂贵的手表、首饰和其它表明是高级管理人员或外国人的物品，并尽量减少现金的携带，尽可能减少规律性行程，经常变化车辆、路线、着装、就餐及娱乐场所等

## 安全返回

在尽可能短的时间内，使人质安全返回的可能性达到最大。

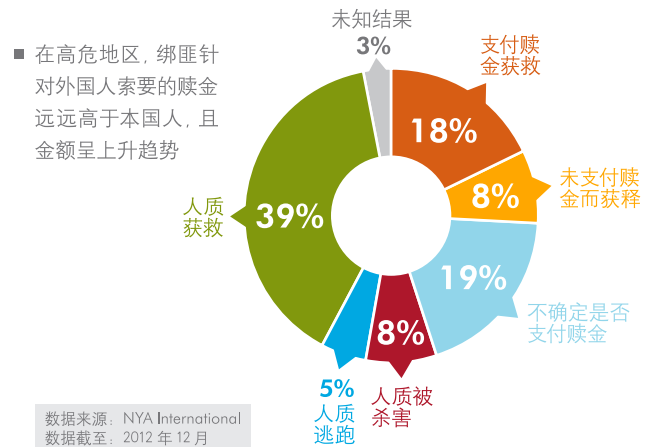
- 在绑架事件中，营救时间是导致人质是否能够安全返回的重要因素，甚至可能事关人质的生死。而专业的安全顾问可以凭借其丰富的经验及专业的人员有效地降低营救时间。
- 无论任何时间，在全球任何地点，NYA International 一旦通过其24小时多语种危机热线收到事件通知，就会有一名NYA International 的顾问立即介入，在与绑匪的谈判过程中指导人质家属以及所涉企业的雇员。

## 财务保障

确保您拥有可免受绑架勒索、拘禁、勒索和劫持威胁的资源。

### 部分高危区域解救救人质平均赎金金额 (数据截至2012年12月)

国家 / 地区	金额
全球平均	2,000,000 美元
西非地区	5,400,000 美元
北非地区	5,000,000 美元
巴基斯坦	2,200,000 美元
尼日尼亚	490,000 美元



# 速度是至关重要的因素

危机管理顾问NYA独特的危机处理方式

### 损失 24小时

危机处理顾问NYA在接到报案后，将立即提供支援，并安排危机处理专员在24小时内到达现场。

### 7-10天

在最初的7至10天，每个出险地点都会派有两名危机处理专员提供最大程度的支援，保证处理好最宝贵的初期阶段。

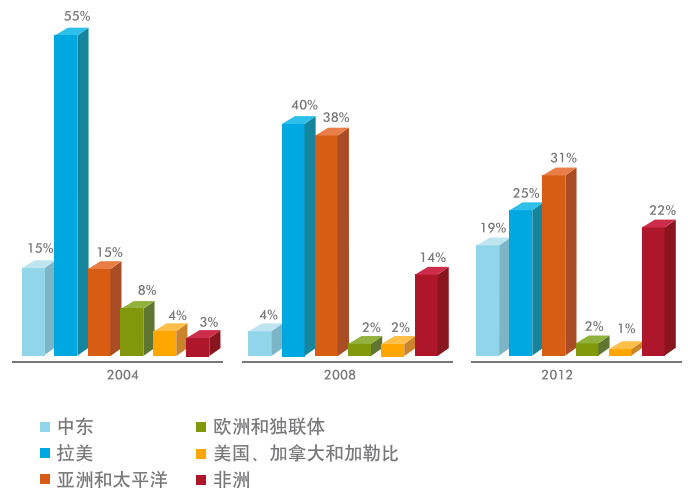
### 21天

每个出险地点的两名专员都会以21天为一个周期进行轮换，每次轮换都会有2至3天的交接期，以保证案件处理的连贯性。

### 后续服务

在事件处理完成后，危机处理专员将会听取受害人的讲述，并对其进行心理辅导，帮助其尽快复原。

## 世界绑架勒索事件发展趋势图





## 全面的保障与专业的服务

### 如何投保企业安全防护保险?

仅需提供以下资料,您就可以获得美亚保险为您量身定做的企业安全防护保险方案:

- 填写完整的投保书并签章确认
- 当投保地区包含高风险地区或美亚保险认为需要时,将会邀请您与NYA International 进行有关安全评估的电话会议
- 任何与投保书中所提询问有关的补充资料(如有)

### 为何决定在中国境内购买而非伦敦市场?

- 更快的反应速度 – 无时差,无语言问题
- 国内出单,中文保单 – 阅读更方便
- 本地理赔人员 – 沟通更顺畅

### 出险后如何应对?

- 立即与美亚保险指定的安全顾问NYA International取得联系,并定期即时地提供所有最新获得的信息。NYA International 由20名专业顾问组成的顾问团队遍布全球。
- 如符合被保险人最大利益,及时通知承保事故发生地所在国的相关执法机构。

### 免费的风险预防服务

- 国际安全信息摘要
- 差旅目的地安全建议

### 保密机制

美亚保险将保持高度的保密原则,被保险人名称、保单信息等所有的文件都将确保被分别妥善的保管起来。

## 美亚的优势

- 本地服务,全球保障
- 全面的保障范围
- 专业的危机管理顾问公司可提供7x24小时服务
- 所属集团为全球领先的安全防护保险公司
- 无上限的顾问服务



## 世界知名的安全顾问

### NYA简介

NYA International (简称“NYA”)是全球领先的危机预防和管理顾问,总部设立在英国伦敦,凭借着20多年的丰富经验,NYA帮助各类企业、团体预防和处理绑架、勒索、非法拘禁等各种国际安全问题和危机事件。

### 为什么选择NYA

#### 值得信赖的危机响应顾问

当危机事件发生时,无论任何时间,在全球任何地点,只要通过NYA的24小时多语种危机热线通知事件,就会有一名NYA的顾问将立即介入,在与绑匪的谈判过程中给出专业的建议,以保证事件的成功解决。

#### 经验丰富的专家团队

- 20名有特殊背景且经过特殊训练的全职危机顾问,具有丰富的国家和行业经验
- 团队成员都是经过严格的选拔产生,且持续接受严格的特殊培训
- 团队成员具有不同地区、不同国家甚至是不同行业的丰富
- 覆盖全球的服务网络,包括美洲、非洲、中东、欧洲和亚太地区;
- 队成员通晓包括汉语在内的多国语言,保证沟通的准确、顺畅

#### 专业的应急指挥中心

- 客户可以享受受到NYA应急中心7\*24小时\*365天的不间断服务
- 应急中心工作人员由包括前军事人员组成,具有丰富的危机管理经验
- 应急中心将确保可以得到最新的安全资讯和最先进的情报工具

#### 辉煌的历史成绩

- 在过去二十年中,NYA平均每年处理50-70件绑架、勒索等危机案件
- 在过去二十年中,NYA经手处理的危机案件从未发生过人质死亡的情况
- 在过去二十年中,NYA最大限度的保护了客户的隐私信息,是值得信赖的顾问

### 通过美亚与NYA合作的劣势

如您直接与NYA进行合作,除了需要支付NYA顾问每天数千美元的顾问费用外,还要承担NYA顾问的一切开销,这将是一笔巨大的开支,令身处险境的您雪上加霜。

通过美亚企业安全防护保险,您只需要支付较低的保费,就可以按保险合同约定享受到不设上限、不限时长的NYA危机顾问的专业服务。

# 美亚企业安全防护保障计划简介

承保事故			
勒索	绑架	拘禁	劫持
为索取赎金，以非法手段威胁将杀害、伤害、绑架被保险个人，破坏损害财产，植入计算机病毒，泄露、散布或使用专有信息或商业秘密，污染投保人生产、处理或经销的产品	劫持人质索取赎金	包括政府机构的拘押	乘坐飞机、机动车辆或船舶时，遭非法拘禁达到保险合同约定时间

所有承保事项均应以保险合同所载为准。

## 保障范围

### 赎金

- 依勒索、绑架或劫持的要求而支付或运送途中损失的任何现金、金融票据、金银条或证券、财产或服务的合理市场价值

### 赎金运送损失

- 赎金运送途中发生损毁、失踪、没收或不当挪用而导致的损失

### 顾问费用

- 保险公司指定或同意的安全顾问处理承保事故所发生的合理且必要的费用

### 营业中断损失

- 在保险合同约定的营业中断补偿期间内所遭受的净利润损失，需超过免赔期间

### 威胁处理费用

- 保险公司批准的安全顾问在保险合同约定的补偿期间内处理非索要赎金为目的的威胁而发生的合理且必要的费用

### 额外费用

- 线人的报酬
- 赎金的贷款利息
- 差旅费用
- 薪金 (仅适用于记名被保险人)
- 医疗服务或住院费用，包括但不限于精神科医生治疗及外科整形手术费用
- 法医鉴定专家费用
- 因无法处理个人财务事务所遭受的个人财务损失
- 休养与恢复费用
- 聘请合格翻译人员的费用
- 因承保事故而增加的安全费用
- 再培训费用
- 经保险公司书面同意聘请独立公关顾问所发生的费用

### 判决、和解及抗辩费用

## 产品特色

**责任限额:**提供的责任限额最高可达5000万美元

**保险期限:**保障期间可长达36个月

**免赔额度:**除部分保障项目设有免赔期外，所有保障项目均无免赔额

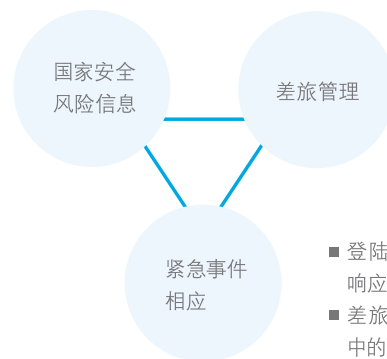
**被保险人:**本保险为记名投保，但同时承保不记名被保险人，包括记名被保险人的亲属，直接参与承保事故处理或谈判的任何人，记名被保险人的访客、与其平常共同居住的人或家政雇佣、或一同商务旅行的个人

**顾问费用:**不设赔偿限额的顾问费用

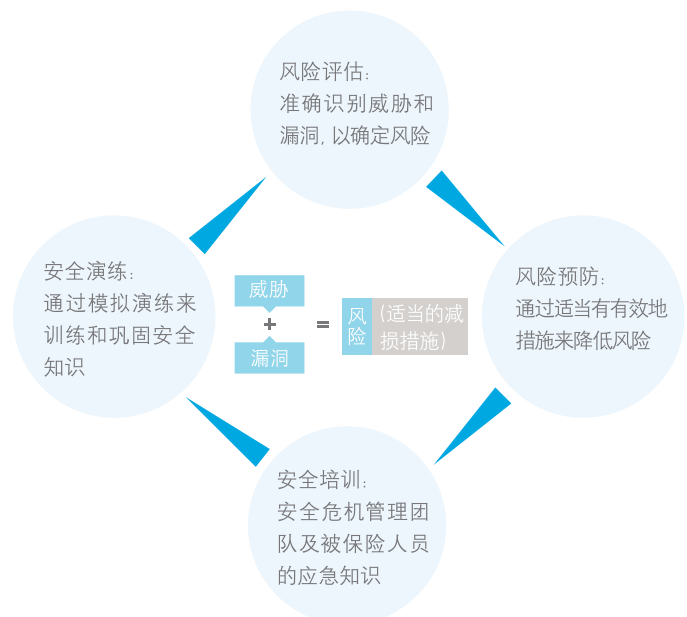
\*24小时紧急响应热线

## 增值服务：全球差旅安全服务

- 国家安全报告
- 安全信息、地域文化以及提示
- 目的地使用信息提示
- 安全警告
- 个人及公司情况分析
- 差旅数据信息
- 差旅人员跟踪及信息反馈
- 事件记录



## 增值服务：危机预防



## 为何选择美亚保险？

美国国际集团 (AIG) 是一家国际领先的保险机构，为 130 多个国家和地区的客户提供服务。AIG 旗下公司通过全球最广泛的财产责任保险业务网络服务各类商业、机构及个人客户。AIG 旗下公司在美国亦是领先的寿险及退休金服务提供者。AIG 的普通股在纽约证券交易所及东京证券交易所上市。

美亚财产保险有限公司（简称“美亚保险”）是 AIG 旗下在中国经营财产责任保险的独资子公司，目前在北京市、上海市、广东省、深圳市、江苏省和浙江省设有分支机构。

### 重要提示

本产品简介引述的任何案例和数据仅供说明之用，除另有注明外，其中所载信息均来源于大众媒体报道的时事新闻。对于本产品简介中所载信息的准确性、完整性、适时性、适当性，美亚保险不提供任何明示或默示的陈述或保证。

本产品简介不构成保险合同的一部分，保险责任和责任免除等详细内容请参阅保险合同，并以其规定为准。

本产品简介仅为一般性介绍，不得视为咨询意见。如需咨询您的保险或承保范围，务请洽询您的专业保险顾问。

为了保障您自身的权益，请在确认投保本产品简介所述保险前，仔细阅读理解保险合同的各项规定，尤其是免除保险人责任的规定，请在投保之前致电：4008208858或向保险公司业务人员询问保险合同各项规定，并听取保险公司业务人员的说明。请确保您对保险公司业务人员的说明完全理解，没有异议。如未询问，则视同已经对合同内容完全理解并无异议。

### 您可以从美亚保险以下各分支机构获得财产保险服务：

#### 总部 美亚财产保险有限公司

上海市浦东新区世纪大道1589号  
长泰国际金融大厦5楼  
邮编：200122  
电话：(86-21) 3857 8000  
传真：(86-21) 3857 8111

#### 上海 美亚财产保险有限公司 上海分公司

上海市浦东新区世纪大道1589号  
长泰国际金融大厦5楼  
邮编：200122  
电话：(86-21) 3857 8000  
传真：(86-21) 3857 8111

#### 浙江 美亚财产保险有限公司 浙江分公司

浙江省杭州市江干区富春路290号  
钱江国际时代广场3幢602 & 603室  
邮编：310020  
电话：(86-571) 2689 3900  
传真：(86-571) 2817 5230

#### 北京 美亚财产保险有限公司 北京分公司

北京市朝阳区光华路7号  
汉威大厦A座9层A15-16  
邮编：100004  
电话：(86-10) 5969 2888  
传真：(86-10) 5969 2999

#### 广东 美亚财产保险有限公司 广东分公司

广州市东风中路515号  
东照商务中心18楼5-12单元  
邮编：510045  
电话：(86-20) 2882 5666  
传真：(86-20) 2882 5888

#### 深圳 美亚财产保险有限公司 深圳分公司

深圳市罗湖区深南东路5002号  
信兴广场地王商业中心大厦11层  
邮编：518008  
电话：(86-755) 3685 6000  
传真：(86-755) 3685 6100

#### 江苏 美亚财产保险有限公司 江苏分公司

江苏省南京市建邺区庐山路188号  
新地中心39楼  
邮编：210019  
电话：(86-25) 6608 3600  
传真：(86-25) 6608 3700